

## 生命倫理個人心得報告

### 醫療倫理針對案例的反思心得。

原則上醫療倫理由四大原則組成的，分別為自主原則，不傷害原則，行善原則和公平原則。然而在這次的案例我們主要用了不傷害原則，行善原則和公平原則來做這次演練的劇本，首先，黃醫師在李氏夫婦和調解人面前鄭重道歉和作出合理的解釋，表示對病人的尊重和責任上的義務。在演練中，我覺得黃醫師在一開始就跟李太太說了一句對不起，是一個非常重要的轉捩點，因為一般的醫師都會用自己是專業去幫自己辯護，而且醫師的地位身份一般被認為是高尚和專業的，所醫師低聲下氣說一句對不起是一件對病患來說是一件讓自己感受到高度尊重的事情，同時可以先穩定個案的情緒繼而進行協議，所以我們的劇本中在醫師解釋之前讓醫師說一句對不起。同時我們加入了不少的同理心對話，以加強個案的地位，免得讓醫師佔有絕對優勢。

### 對於案例中由醫師立場的省思和同理心的心得。

站在醫師立場，就以我們組所編的劇本來說，醫師是抱著滿心的歉意來跟陳先生和李太太進行對話的，醫師方面我們著重於道歉而不是解釋，雖然說病人和醫師兩方面各自都有不對的地方，但如果今天醫師的錯誤釀成了很嚴重的後果，那樣子真的會對病人造成永遠的心靈傷害，再加上病人信任醫師才將自己的身體交給他，所以在這次案例中醫師要負上的責任是要比病人要多很多，雖然說醫師都會有出錯的一天，但若果黃醫師再仔細一點檢查或幫病人轉介到婦產科，也許就不會發生這次事情。另外在同理心方面，在案例中醫師的其中一句‘李先生，李太太，我真的感到非常抱歉…但我該細心一點，才不會讓你們今天碰到那麼多困擾。’就是一句表現出同理心的例子。另外在整段對話中，醫師都盡以行善和不傷害原則跟李太太和李先生進行對話，所以在醫師立場來說，同理心已經有運用到。

### 對於案例中由病人立場的省思和同理心的心得。

在這次案例中，病人都有不對的地方，首先，醫師和李太太說懷疑她是有腫瘤，就當時情況來說，病人應該會想到立即要去醫院進行進一步檢查，因為腫瘤是可大可小的問題，所以李太太是應該要去婦產科檢查。而李太太忽略了這點所以醞釀今天所發生的事情，當然醫師當時亦沒有叫她去檢查也是問題所在，但病人應該自己要有警戒心，因為身體是自己的，病痛也是層出不窮的，普通人不可以自行認定是什麼病，始終普通人對疾病的了解度不及醫師，所以李太太過了一段時間才去醫院檢查是失誤之一。最後李太太都說出認為黃醫師是一位認真的醫師，這是病人對醫師的同理心。

### 在運用微觀錄影方式進行案演練學習方式的心得。

這次運用微觀錄影方式進行案例演練的學習方式，讓我們親身感受到真實情境是怎樣一回事，因為為了這次的錄影，我們都改了好幾次劇本，還有就是在表

情和是語氣方面在錄影的方式總好比用文字來表達，所以利用案例演練才能把案例中各人物充分表現出來。