

生命倫理個人心得報告

醫學倫理對案例的反思心得

首先，醫師還真的是不好當啊。醫師在做任何事情都必須小心翼翼，只要一疏忽就會帶來嚴重的後果。所以醫師在從事與醫療相關的事情時必須時時刻刻保持清醒的腦袋，表現出最佳的狀態面對病人。只要是小心從事並盡好自己的責任都能將醫療糾紛的發生降到最低。

除了在案例里學習到了同理心這部分，我也發現醫生和病人的人際溝通與互動也是很重要的環節。許多醫療糾紛的發生都是因為彼此在溝通上出現了問題，所以良好的醫病溝通技巧能促進雙方（醫師和病人）的了解及協助溝通目的的達成。

由醫師立場的省思、同理心、心得

這個案例會有醫療糾紛的發生，是因為病人及其家屬不滿醫師做出錯誤的診斷，也就是針對誤診的部份。在這裡，醫師必須為醫療糾紛的發生而從新思考自己在這過程中是否有哪些疏失或做得不夠完善的地方，或自己有應該注意而忽略的過程。

在解決醫療糾紛面臨病人的過程中，醫師應該放下自己高高在上的一面，靜下心來仔細聆聽病人的發言。無論是否有過錯，醫師都必須對病人及其家屬致上一個最真誠的歉意，讓他們的心情都能稍微緩和些，再來慢慢協商。很多時候，醫師高尚又傲慢的態度將會決定了醫療糾紛是否能圓滿的和解。

醫師應該以病人為主體，站在有利于“他”的原則之下，設身處地為病人著想，做一切最好的治療，而不是一再強調及捍衛自己身為醫師的立場，辯護自己在為病人做治療的過程中並沒有任何的醫療疏失。其實，這樣只會讓病人的情緒更加激動，到頭來反而讓場面失控，問題還是無法解決。

“秀才（醫師）遇見兵（普通百姓），有理說不清”的觀念並不能套用在解決醫療糾紛的案子上。無可否認的，醫師和一般的普羅大眾所受到的教育方式、所經過的人生歷練、醫師之間的專業語言表達方式都和一般民眾有很大的差別，可是並不能因為如此就把很多事情（包括病情、治療方式等等）給掩蓋住，抱著一種“我說了病人也無法理解”的態度。要知道，諸多醫療糾紛的發生都是由於醫師對病人解釋不清、不夠詳細又或者含糊草率地將一切事情帶過才會引發一系列後續的問題。人與人之間的人際溝通技巧是身為每一位醫師都必須掌握好的。

雖然說，醫師並不是萬能的，可是在普羅大眾的眼里，醫師確實是一位杰出的角色，因為醫師的雙手能改變病人的“命運”-延長病人的生命。所以醫師在這專業的職業領域里決不能輕易發生任何的差錯。身為一名醫師，就必須時時刻刻保持警惕，做任何事情都務必謹慎小心，抱著不怕一萬只怕萬一的態度。除此之外，也要好好掌握好6大醫學倫理原則，盡自己的一切努力幫助病人解決他的痛楚。

對於案例中由病人立場的省思、同理心、心得

在省思的部分，病人需自我反省當初並沒有遵照醫師的指示去婦產科做檢查。病人應該了解醫師這份職業的辛苦。在病人以“我”為出發點的同時，即希望“我”能得到最好的治療，醫師卻必須時時刻刻為病人服務，以“病人”為主體，站在他的立場去著想。

病人是因為生病才會前來覓求醫師專業知識的協助，所以肯定會處於焦慮、急躁、困惑、不確定的情形。這時候，病人更希望醫師能細心的傾聽他的聲音，了解他的病情并幫助他做最好的治療。

至于同理心的部分，病人會了解到醫師當初確實有認真為她做診。醫師有關心她的病情，才會提醒她去婦產科做進一步的檢查比較好。

運用微觀錄影方式進行案例演練學習方式的心得

我們以前都沒嘗試過去演醫療糾紛的個案。老實說，演過之后印象就會非常深刻。倘若今天只是寄交報告而不需演練，則在這當中我們所要學習到的東西-即同理心和醫學倫理的原則可能就不會這麼多。畢竟很多事情要親身體驗才能感觸良多，尤其是在大一當我們面對醫療糾紛的事情還是一知半解的時候，這種學習能很快的上手。為了案例的演練，同學們都聚在一起討論要以怎樣的方式才能更確切的向觀眾表達我們所要呈現的畫面，在這當兒就觸發了我們有許多思想上的交流。每一個人都有各自的看法與注解，所以同學們都會借此機會互相學習并仔細聆聽他人寶貴的意見。