

## 生命倫理個人心得報告

### 醫療倫理針對案例的反思心得

我們藉由模擬醫療糾紛來真實體會所為的倫理四大原則：自主原則、不傷害原則、行善原則以及公平原則。我們所拿到的個案資料內容較為繁瑣，因此也詢問了醫生及老師的意見，經過小組討論後，也擬出了大略的劇本。在整齣戲劇當中，我們推測最主要發生此糾紛的原因就是缺乏良好的「醫病溝通」，這也暗示在大醫院中，醫師一天可能要看近百位病人，很難多花時間在一位病人上，可能為了節省時間，就用了一堆病人及家屬可能不甚了解的專有名詞去描述病情，然而卻沒有去詳細解釋究竟是怎麼一回事，結果卻造成了醫病之間的代溝。

### 對於案例中由醫師立場的省思、同理心、心得

通常醫師主要的失職之處就是沒有和病人達到完整的溝通，有可能只是一時忙碌，而造成無法挽回的過失。其實醫師的態度以及角色佔了很重要的一部分，醫師的反應決定了大部分的結果，而最重要的便是要能以病人的感受為出發點來做檢討，才有可能達到倫理的四大原則。體會病人的立場，是無論如何醫生一定要能做到的首要原則，畢竟醫生最初的本意就是要服務大眾的。然而，病患那方也得學會冷靜與理性的思考。如此一來才能真正達到減少醫療糾紛的目的。

醫學之路或許是一項神聖且艱鉅的使命，醫生肩負著病人的安危及家屬的期待，也許對普羅大眾來說，這是份苦差事，然而，當結果與家屬和病人的期待不相符時，接踵而來的醫療糾紛等問題，讓醫病關係更為緊張，對病人或醫生而言，這其實都不是他們所願意看到的結果。因此，我認為身為一位醫師，不能只是給予病患醫療技術上的幫助，更要給予適度的關懷，就如同關心家人一樣，要懂得

### 對於案例中由病人立場的省思、同理心、心得

「傾聽病人、將心比心」，與病患和家屬間要保持良好的溝通，因為除了技術與知識之外，醫師與人的溝通及對人的態度，都會直接影響到治療成果。這樣的態度使我明瞭：醫師不只是治療疾病，更是在醫治生命，保持著一顆對人敏銳善感的愛心，讓自己在為病人解除病痛之餘，更能讓病人感受到「生命的尊嚴」。這是份既富挑戰性又令人感動而崇敬的工作，我期許能在未來帶著謙虛的態度、體貼的關懷、豐厚的學養以及熟練的技術走入社會，以感性關懷及理性慎思的態度，懷著對醫療的熱忱，為世人的幸福盡一份心力。

### 運用微觀錄影方式進行案例演練學習方式的心得

修了這門課，不僅讓我了解醫業最真實的一面，也使我對醫學倫理的理念有了初步的理解。讓我印象深刻的「四大原則」，自主原則：不隱瞞病人病情及診斷，保護病人的隱私，告知病人足夠的訊息，並獲得病人的同意方可對病人進行醫療處置；不傷害原則：謹慎地執行以達到「適當的照顧標準」，並避免讓病人承擔任何不當的、受傷害的風險；行善原則：進一步關心並致力提升他人的福祉；公平原則：公平地分配醫療資源、尊重人的權利及尊重道德允許的法律。縱使在

實際上無法完全適用，但是，我想只要在醫療行為當中，時時刻刻都要有這把尺在我們心中，可以減少甚至避免醫療糾紛或問題的發生。