

# 志工倫理：多元文化觀點

嚴祥鸞  
實踐大學

# 何謂倫理守則

- 倫理係指人與人互動相處的道理，倫理的目的或功能，即是在規範人與人彼此之間的行為。例如傳統中國有所謂的五倫，係在規範君臣、父子、夫婦、兄弟、朋友五種人際間相處的道理。現代台灣又有人提倡第六倫，講求群己關係。
- 倫理守則則是現代社會某些行業(特別是專門專業，例如醫師、律師、社工師、記者...等)自訂的一些行為準則，規範該行業從業人員應該或不該的作為。這些倫理守則的範定範圍包括了
  - 1. 從業者與服務對象之間
  - 2. 從業者彼此之間
  - 3. 從業者與機構之間
  - 4. 從業者與大社會之間

# 何謂志工倫理守則

## ■ (一) 志工為何需要有倫理守則

志工在從事服務的過程中會與受服務對象、同僚、機構人員等互動，故必須遵行倫理守則。特別是因著志工具有自由意志及不以獲取報酬為目的的特性，易於疏忽某些言行，故應有倫理守則並遵行之。

## (二) 志工倫理守則的內容

依據內政部在2001年所訂的志工倫理守則共有12項，如下。

- 1. 我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。
- 2. 我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。
- 3. 我願專心服務，實事求是，不享受特權。
- 4. 我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。
- 5. 我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。
- 6. 我願學習成長，汲取新知，不故步自封。
- 7. 我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。
- 8. 我願配合志願服務運用單位，遵守規則，不喧賓奪主。
- 9. 我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。
- 10. 我願肯定自我，實現理想，不好高騖遠。
- 11. 我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。
- 12. 我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行為。

# 多元文化觀點的志工倫理

我          你/妳          他/她

自我中心主義？漢人生活方式較好  
都市生活方式較好

尊重 如何？慈善 與 慈善暴力

# 包容的模式(social inclusion)

■ 文化多元=文化能力=文化敏感

歧視不限定於拒絕提供不同族群專業服務

還包括：沒有意識自己對不同族群的偏見

沒有意識自己和不同族群文化的不同


沒有意識許多理論有文化意涵

沒有意識不同族群的健康疾病定義不同

沒有意識不同族群的處遇應符合特定族群需求。

# 討論題目

- 1. 什麼原因讓原住民或女性不尋求協助？
- 2. 如何檢視自己非故意的文化偏見？  
非故意(**unintentional**) /故意(**intentional**)
- 3. 如何讓自己可以文化友善？

- 
- 1. 什麼原因讓原住民或女性不尋求協助？
  - 2. 如何檢視自己非故意的文化偏見？  
非故意(**unintentional**) /故意(**intentional**)
  - 3. 如何讓自己可以文化友善？





謝謝聆聽！